# PRESSEMITTEILUNG

|  |
| --- |
| **Schuler Group GmbH**  Schuler-Platz 1  73033 Göppingen  **Simon Scherrenbacher**  Corporate Communications  Telefon +49 7161 66-7789  Fax +49 7161 66-907  [Simon Scherrenbacher@ schulergroup.com](mailto:simon.scherrenbacher@schulergroup.com)  [www.schulergroup.com/pr](http://www.schulergroup.com/pr) |

**Alles auf einen Blick: Das neue Service-Portal**

**Schuler bietet seinen Kunden nun im Internet eine Übersicht ihrer Anlagen, laufender Verträge, Hotline-Fälle und lagerhaltiger Ersatzteile**

*Göppingen, 25. Oktober 2022 –* Service-Kunden wissen, dass sie bei Schuler alles aus einer Hand bekommen: von schneller Hilfe rund um die Uhr über Ersatzteile-Service, Reparatur- und Wartungsleistungen, Modernisierungen und Gebrauchtpressen bis hin zu digitalen Lösungen. Das alles gibt es jetzt auch in einer Hand – vorausgesetzt, diese hält ein Smartphone oder ein Tablet: Zur Fachmesse EuroBLECH in Hannover hat Schuler hat nun ein Service-Portal online geschaltet, das jederzeit und überall zugänglich ist. Es ist Teil der Digital Suite von Schuler und genauso wie die anderen Anwendungen zur Vernetzung der Umformtechnik des Pressenherstellers über [digitalsuite.schulergroup.com](https://digitalsuite.schulergroup.com) erreichbar – von mobilen Endgeräten aus genauso wie vom PC-Arbeitsplatz im Büro.

Ähnlich wie bei den Kunden-Portalen von Banken, Versicherungen, Handy- oder Strom-Anbietern finden sich auch beim Schuler Service wichtige Informationen auf einen Blick. Welche Verträge laufen aktuell? An welcher Presse im Maschinenpark wurde welche Wartung oder Inspektion vorgenommen? Was steht im Protokoll dazu? Antworten auf diese Fragen erhalten die Kunden hier – und können bei Bedarf gleich einen neuen Service-Vorgang eröffnen. Ob ein Ersatzteil auf Lager ist, lässt sich ebenso herausfinden wie die Anfrage dafür abschicken.

„Auf unserem Service-Portal findet sich immer alles an einem Ort“, fasst Service-Geschäftsführer Torsten Petrick die Vorteile zusammen. „Unsere Kunden müssen die nötigen Informationen nicht mehr selbst zusammentragen, sondern erhalten alles übersichtlich von uns präsentiert. Das spart Zeit und vereinfacht die Verwaltung eines Presswerks enorm.“

## Bildunterschrift

Bild.jpg: Im neuen Service-Portal von Schuler finden Kunden jederzeit alle Informationen zu ihren Anlagen an einem Ort. © Schuler

***Über den Schuler-Konzern –*** [***www.schulergroup.com***](http://www.schulergroup.com)

*Schuler bietet kundenspezifische Spitzentechnologie in allen Bereichen der Umformtechnik – von der vernetzten Presse bis hin zur Presswerksplanung. Zum Produktportfolio gehören neben Pressen auch Automation, Werkzeuge, Prozess-Know-how und Service für die gesamte metallverarbeitende Industrie.* *In der Digital Suite versammelt Schuler Lösungen zur Vernetzung der Umformtechnik und entwickelt diese ständig fort, um die Produktivität und Verfügbarkeit der Anlagen weiter zu verbessern. Zu den Kunden zählen Automobilhersteller und -zulieferer sowie Unternehmen aus der Schmiede-, Hausgeräte- und Elektroindustrie. Pressen aus dem Schuler-Konzern prägen Münzen für mehr als 180 Länder. Schuler wurde 1839 am Hauptsitz in Göppingen (Deutschland) gegründet und ist mit rund 5.000 Mitarbeitern an Produktions-Standorten in Europa, China und Amerika sowie Service-Gesellschaften in über 40 Ländern vertreten. Das Unternehmen ist Teil des internationalen Technologiekonzerns ANDRITZ.*