

PRESSEINFORMATION

Schuler stellt Service neu auf

Erweiterte Produktpalette, noch mehr kundenorientierte Dienstleistungen und individuell zugeschnittene Verträge

Göppingen, 17.10.2012 - Produktivität, Sicherheit, Kompetenz, Partnerschaft, Zukunft: Mit diesen fünf Bausteinen als Grundlage stellt der Pressen-Hersteller Schuler nun seinen Service auf. Das spartenübergreifende Technologiefeld des Konzerns wird mit dem Ziel, noch mehr kundenorientierten Service zu bieten, völlig umstrukturiert. Auf der Messe EuroBLECH vom 23. bis 27. Oktober 2012 in Hannover (Stand D40 in Halle 27) präsentiert sich der Schuler Service in neuer Optik und mit neuen Produkten wie zum Beispiel dem individuell auf die Kunden zugeschnittenen ServiceVertragflex.

„Als Unternehmen, das stets an den Bedürfnissen des Kunden und des Marktes ausgerichtet ist, tun wir alles, um den besten und umfangreichsten Service der Branche zu bieten“, sagt Holger Garbrecht, Leiter des Technologiefelds Service. „Denn keiner kennt die Maschinen besser als wir.“ Um mehr Produktionssicherheit zu bieten, hat Schuler den modular aufgebauten ServiceVertragflex entwickelt, der maßgeschneiderte individuelle Lösungen bietet. Er richtet sich auch an Besitzer von Pressen anderer Marken des Konzerns – wie etwa Müller Weingarten, Umformtechnik Erfurt, Beutler Nova und Bêché.

Inspektion PLUS legt Anlagenzustand offen

Zur Sicherung der Produktivität sind regelmäßige Inspektionen unverzichtbar. Mit der Inspektion PLUS von Schuler erhalten Kunden die völlige Transparenz über den Zustand ihrer Anlagen: einen umfassenden Bericht mit Fotodokumentation, eine Liste mit Optimierungsmöglichkeiten sowie Handlungsempfehlungen für Reparatur- und Korrekturmaßnahmen. Im Zusammenspiel mit vorbeugenden Wartungen reduziert sich so das Risiko eines Ausfalls dramatisch. Sollte es dennoch einmal dazu kommen, sind die weltweit über 900 Service-Mitarbeiter kurzfristig vor Ort.

Hilfe rund um die Uhr an der Hotline PLUS

Die Sicherheit, für viele Probleme schon am Telefon eine Lösung aufgezeigt zu bekommen, haben Kunden mit einem Anruf bei der Service-Hotline von Schuler. Jede Minute, in der eine Maschine still steht, kostet Geld: Rund um die Uhr gibt es deshalb bei der Hotline PLUS schnelle Hilfe. Die Experten des Remote Service Center unterstützen bei der Bedienung der Anlage, diagnostizieren Fehler oder analysieren Protokolldaten. Die Hotline PLUS steht ab Januar 2013 für alle Monoblock-Typen bereit und wird dann sukzessive auf den gesamten Produktbereich ausgeweitet. Die Sicherheitsüberprüfung PLUS bietet über die gesetzlich vorgeschriebene Sicherheitsüberprüfung hinaus eine genaue Kontrolle insbesondere der elektrischen Installation.

Die nötige Kompetenz zur Bedienung einer Anlage vermittelt die Schuler Akademie. Das Trainingsangebot umfasst Basisseminare zum Erwerb technischen Grundlagenwissens, weiterführende Technologieseminare und individuelle Dienstleistungen wie etwa anlagenspezifische Schulungen vor Ort und Unterstützung beim Produktionsstart.

Eine Partnerschaft bildet Schuler mit seinen Kunden auch bei der Vermittlung von Gebrauchtmaschinen. Dank eines direkten Zugangs zum Markt können die passenden Anlagen schnell gefunden werden. Der Schuler Service kümmert sich dann auch um Demontage, Remontage, Logistik, Einlagerung, Überholung und Modernisierung.

Um Maschinen fit für die Zukunft zu machen, werden sie vom Service wirtschaftlich modernisiert und so produktiver und leistungsfähiger gemacht. Schuler verfügt über die Originalteile und das Wissen für eine erfolgreiche Rückführung der Anlage in den Auslieferungszustand. Darüber hinaus entwickeln die Service-Mitarbeiter Modernisierungslösungen, die individuell auf die Produktion zugeschnitten sind. Dabei setzt Schuler im Bereich Steuerungs- und Automatisierungstechnik auf den Einsatz neuester Technologien. Als Technologie- und Weltmarktführer besitzt Schuler das gebündelte Wissen zur Anlagen- und Prozessoptimierung. Die Experten zeigen nicht nur Wege auf, um Kosten zu sparen und Abläufe effizienter zu gestalten, sondern auch Energiesparpotenziale zu nutzen.

Internet

<http://www.schulergroup.com/service>

Bildunterschriften

Bild1.jpg: Service-Mitarbeiter von Schuler bei der Überholung einer Pressenlinie.

Bild2.jpg: Holger Garbrecht, Leiter des Technologiefelds Service im Schuler Konzern.

Als Bildquelle bitte Schuler angeben.

Über den Schuler Konzern – www.schulergroup.com

Als Technologie- und Weltmarktführer in der Umformtechnik liefert Schuler Maschinen, Anlagen, Werkzeuge, Verfahrens-Know-how und Dienstleistungen für die gesamte metallverarbeitende Industrie. Zu den Kunden gehören Automobilhersteller und -zulieferer sowie Unternehmen aus der Schmiede-, Hausgeräte-, Verpackungs-, Energie- und Elektroindustrie. Außerdem ist Schuler führend auf dem Gebiet der Münztechnik und realisiert Systemlösungen in der Luft-, Raumfahrt- und Eisenbahnindustrie. Weltweit ist das Unternehmen mit rund 5.200 Mitarbeitern mit eigenen Standorten und Vertretungen in 40 Ländern präsent. Im Geschäftsjahr 2010/11 (30.09.) erzielte Schuler einen Umsatz von 958,5 Millionen Euro bei einer Ebitda-Marge von 8,8 Prozent. Der Schuler Konzern geht auf eine 1839 von Louis Schuler gegründete Schlosserei im schwäbischen Göppingen zurück. Seit 1852 werden Blechbearbeitungsmaschinen hergestellt.

Pressekontakt:

Simon Scherrenbacher
Unternehmenskommunikation
Bahnhofstraße 41
73033 Göppingen
Tel.: +49 7161 66-7789
Fax: +49 7161 66-907
simon.scherrenbacher@schulergroup.com