

FORMING THE FUTURE



PLANBARKEIT UND SICHERHEIT
UNSERE SERVICEVERTRÄGE

MASSGESCHNEIDERT FÜR MEHR PLANBARKEIT UND SICHERHEIT: VERSCHIEDENE VERTRAGSMODELLE



Mit den Schuler Service Vertragsmodellen immer auf der sicheren Seite.

SICHERHEIT, PLANBARKEIT UND GRÖSSTMÖGLICHE EFFIZIENZ – DAS IST IHR UND UNSER ZIEL.

Wir möchten als Ihr zuverlässiger Service-Partner sicherstellen, dass der Weg dorthin perfekt zu Ihrem Unternehmen passt. Aus diesem Grund haben wir die Serviceverträge weiterentwickelt. Gerne finden wir gemeinsam mit Ihnen heraus, welche Option für Sie die richtige ist.

UNSERE LEISTUNGEN

Weltweite Problemlösung: Schuler HOTLINE & REMOTE SERVICE steht für kompetente und direkte Unterstützung auf dem schnellsten Weg: Im Störfall werden Sie weltweit durch das Schuler Hotline & Remote Service Center telefonisch und online betreut.

Sicherheit: Der Schuler Servicevertrag BASIC dient der Betriebssicherheit Ihrer Anlagen durch die jährliche Sicherheitsüberprüfung.

Schuler Servicevertrag STANDARD verbessert zusätzlich die Planbarkeit Ihrer Produktion.

Der Schuler Servicevertrag PERFORMANCE beinhaltet die gleichen Leistungen wie der Servicevertrag STANDARD plus das Modul Mobility und/oder das Modul Preventive.

Ausfälle vermeiden: Die vorbeugende Wartung und schnelle Ersatzteilversorgung reduziert mögliche Anlagenstillstände auf ein Minimum. Dies vermeidet nicht nur unkalkulierbare Kosten und Engpässe. Die Flexibilität und Liefertreue erhöht sich, die Wirtschaftlichkeit steigt.

UNSERE LEISTUNGEN:



Weltweite Problemlösung



Bessere Planbarkeit



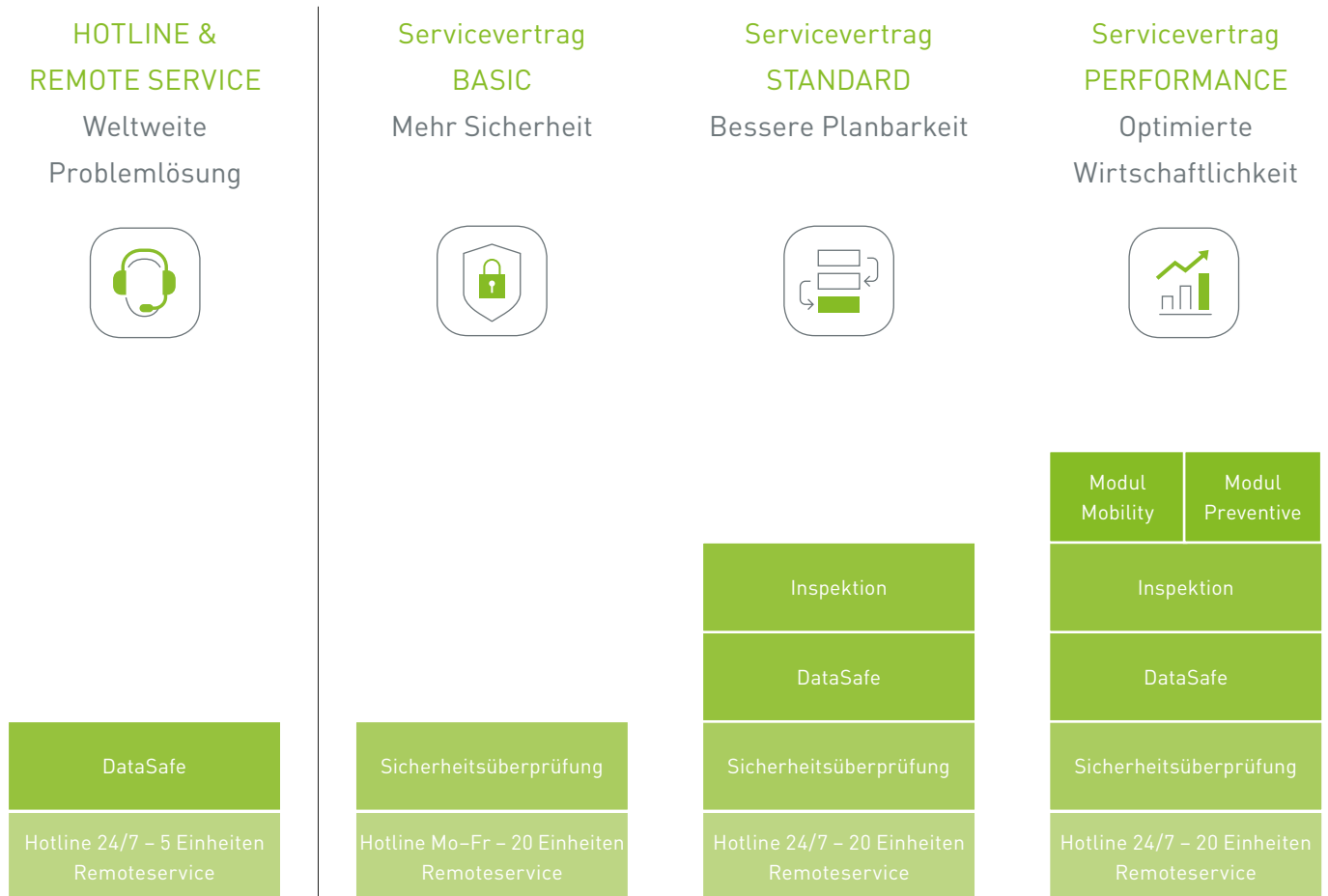
Mehr Sicherheit



Optimierte Wirtschaftlichkeit

SCHULER SERVICEVERTRÄGE. DIE BESTANDTEILE.

Ihre heutige Unternehmenswelt ist voller Herausforderungen.
Schuler Serviceverträge helfen Ihnen, diese zu meistern.



Sie können separat einen Vertrag über HOTLINE & REMOTE SERVICE abschließen; unabhängig von unseren weiteren Serviceverträgen.

HOTLINE & REMOTE SERVICE

Wir unterstützen Sie telefonisch und online bei der Diagnose und Beseitigung von technischen Störungen an Ihren Schuler-Pressen. Im Bedarfsfall wird nach Kundenfreigabe online die Störungsbehebung durchgeführt.

Ihre Vorteile

- Zentrale Rufnummer im Falle von Maschinenstörungen: erfahrene Experten zur Behebung technischer Probleme
- Weniger Produktionsausfall: schnelle Diagnose und Fehlerbehebung zur Sicherstellung einer hohen Anlagenverfügbarkeit
- 24/7 Verfügbarkeit (je nach Vertrag)
- Reduzierung von Kosten: geringere Stillstandzeiten und Vermeidung von Techniker-Einsätzen vor Ort

SERVICEVERTRAG BASIC

Der Servicevertrag BASIC dient der Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit Ihrer Anlage und bietet schnelle Hilfe bei Problemen.

Ihre Vorteile

- Erhöhung der Betriebssicherheit
- Schnelle Hilfe bei ungeplanten Maschinenstillständen
- Unterstützung des Instandhalterpersonals
- Kostenersparnis durch weniger Servicetechnikeinsätze vor Ort
- Geringerer administrativer Aufwand für im Vertrag enthaltene Serviceleistungen

IHR KONTAKT ZUM REMOTE SERVICE CENTER



HOTLINE NUMMER
+49 7161 - 66 14 00

SERVICEVERTRAG STANDARD

Der Servicevertrag STANDARD verbessert die Planbarkeit Ihrer Produktion. Alle Vorteile aus dem Vertrag BASIC sind ebenfalls enthalten.

Ihre Vorteile

- Früherkennung von Ausfallrisiken
- Minimierung ungeplanter Stillstandzeiten
- 24/7 Unterstützung des Instandhalterpersonals
- Geringere Ausfallzeit bei Datenverlust oder Steuerungsdefekt

SERVICEVERTRAG PERFORMANCE

Der Servicevertrag PERFORMANCE dient der Optimierung Ihrer Wirtschaftlichkeit. Alle Vorteile aus dem Vertrag BASIC und STANDARD inklusive dem Modul Mobility und/oder dem Modul Preventive sind ebenfalls enthalten.

Ihre Vorteile

- Maximale Anlagenverfügbarkeit
- Ersatzteilerversorgung des Hauptmotors
- Bei einem Motorschaden des Hauptantriebes Gewährleistung eines Techniker-Teams innerhalb von 36 Stunden bzw. im Ausland 48 Stunden
- Minimierung verschleißbedingter Anlagenstillstände durch Wartungspakete

MODULE



Modul Mobility

Modul Preventive

SCHULER SERVICEVERTRÄGE.

ÜBERSICHT VERTRAGSLEISTUNGEN.

LEISTUNGEN	MENGEN	HOTLINE & REMOTE	BASIC	STANDARD	PERFORMANCE*
Modul Mobility		-	-	-	●
Modul Preventive		-	-	-	●
Definierte Ersatzteile	nach Vereinbarung	-	-	-	●
Inspektion inkl. Geometrieüberprüfung	1 × p.a.	-	-	●	●
Sicherheitsüberprüfung	1 × p.a.	-	●	●	●
Hotline & Remote	● (20 × 30 min p.a.)	5 × 30 min p.a.	●	●	●
24 Stunden / 7 Tage die Woche		●	Mo – Fr, 07:00 – 17:00 h	●	●
Data Safe	1 × p.a.	●	-	●	●

*Sie können im Servicevertrag PERFORMANCE zwischen dem Modul Mobility und/oder dem Modul Preventive entscheiden.



»Die Betreuung aller Produktionsanlagen durch passende Serviceverträge von Schuler sind ein wichtiger betriebswirtschaftlicher Faktor.«

Dr. Martin Habert, Head of Division Service & Managing Director Schuler Pressen GmbH

ÜBER DEN SCHULER-KONZERN – WWW.SCHULERGROUP.COM

Schuler ist Technologie- und Weltmarktführer in der Umformtechnik. Das Unternehmen bietet Pressen, Automationslösungen, Werkzeuge, Prozess-Know-how und Service für die gesamte metallverarbeitende Industrie und den automobilen Leichtbau. Zu den Kunden zählen Automobilhersteller und -zulieferer sowie Unternehmen aus der Schmiede-, Hausgeräte-, Verpackungs-, Energie- und Elektroindustrie. Schuler ist führend bei Münzprägepressen und realisiert Systemlösungen für diverse Hightechbranchen. Schuler ist mit ca. 6.600 Mitarbeitern in rund 40 Ländern präsent und gehört mehrheitlich zur österreichischen ANDRITZ-Gruppe.

Schuler Pressen GmbH

Schuler-Platz 1

73033 Göppingen

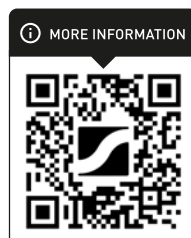
Deutschland

Telefon +49 7161 66-660

Fax +49 7161 66-626

service@schulergroup.com

www.schulergroup.com/service



[www.schulergroup.com/
service](http://www.schulergroup.com/service)

