

FORMING THE FUTURE



## HOTLINE & REMOTE SERVICE **PREPAID**

FLEXIBEL, SCHNELL UND EINFACH

---

**SCHULER** 

Member of the ANDRITZ GROUP

# DAS SCHULER HOTLINE & REMOTE SERVICE CENTER. ERSTKLASSIGER SERVICE.

---



## IHR ZENTRALER ANSPRECHPARTNER BEI STÖRUNGEN.

Das Hotline & Remote Service Center (RSC) ist bei technischen Störungen der zentrale Ansprechpartner für unsere Kunden. Dank des Hotline-Services per Telefon und E-Mail können wir kostenintensive Anlagenstillstände minimieren. Per Remote-Access über eine sichere VPN-Verbindung können wir die Systeme unserer Kunden diagnostizieren und die meisten Fehler direkt beseitigen.

## IHRE VORTEILE

---

- Soforthilfe bei technischen Störungen mit Lösungsrate bis zu 80%
  - Steigerung der Anlagenverfügbarkeit und geringere Stillstandszeiten
  - Weniger und detailliert vorbereitete Technikereinsätze vor Ort
  - Identifizierung der benötigten Ersatzteile
  - Reibungslose Prozessabläufe dank besserer Informationen
-

# HOTLINE & REMOTE SERVICE PREPAID.

FLEXIBEL, SCHNELL, EINFACH.

---



## SCHULER PREPAID. SERVICE DIGITAL MANAGEN.

Über unsere Prepaid-Lösung managen Sie flexibel Ihren Servicebedarf und haben jederzeit Einblick in Ihr Guthaben und Ihren aktuellen Verbrauch – auf Ihrem PC, Tablet oder Mobiltelefon.

## IHRE VORTEILE

---

- Serviceleistungen ohne zeitraubende Anfragen, Angebote, Bestellungen
  - Kein separater Vertrag nötig
  - Anwendbar für Servopressen, Elektrik, Mechanik, Hydraulik und Automation
  - Maschinenunabhängig für alle registrierten Anlagen
  - Digitales Wallet mit aktuellem Guthabenstand auf Ihrem Smartphone oder Tablet
-

# FÜR JEDEN DAS RICHTIGE PAKET.

## DIE PREPAID-LÖSUNG.

---

GUTHABEN ONLINE AUFLADEN

<https://schulergroup.loyserv.com/>



PAKET MIT  
25 EINHEITEN\*

### DIE PREPAID-LÖSUNG FÜR DEN SCHULER SERVICE.

Nach der einmaligen Registrierung laden Sie online Ihr Guthaben an Service-Einheiten auf. Über Ihre neue digitale Kundenkarte haben Sie bei technischen Störungen sofort Zugang zu unserem Service. Langwierige Anfrage-, Angebots- und Bestellvorgänge entfallen. Ein separater Vertrag ist nicht notwendig. Das spart Zeit und verkürzt Stillstandszeiten Ihrer Anlage.

#### GESCHÄFTSZEITEN

MONTAG-FREITAG  
7.00 - 17.00 UHR MEZ

Keine Fallpauschale innerhalb der Geschäftszeiten. Bei Anruf außerhalb der Geschäftszeiten werden drei Einheiten als Fallpauschale zusätzlich vom Guthaben abgebucht.



\* 1 Einheit = 30 Minuten.

Es gelten die AGBs unter <https://schulergroup.loyserv.com/>

# IHR PREPAID-PORTAL. VON DER REGISTRIERUNG BIS ZUR BUCHUNG.

---



## SO EINFACH FUNKTIONIERT DIE PREPAID-LÖSUNG.

1. Sie registrieren sich einmalig im Prepaid-Portal.
2. Wir senden Ihnen eine E-Mail mit Bestätigungslink.
3. Nach Ihrer Bestätigung erhalten Sie Kundennummer und Kartenummer.
4. In einer weiteren E-Mail erhalten Sie einen Log-in.
5. Mit Ihrem Log-in (Kartenummer + persönliches Kennwort) gelangen Sie zum Info-Center – anytime, anywhere!
6. Dort können Sie Einheiten buchen und Ihr Guthaben einsehen.

# DIE WALLET-FUNKTION. PER SMARTPHONE ALLES IM BLICK.

---



## FÜR iOS-MOBILGERÄTE UND ANDROID.

Über einen QR-Code kann ein sogenanntes „Wallet“ auf iOS-Geräten erzeugt werden. Einfach mit dem iPhone oder iPad vom Laptop oder PC einscannen.

Für Benutzer von Android-Geräten wird eine App benötigt, die über den Google Play Store heruntergeladen werden kann, z.B. die App „Walletpasses“.

# NACH DEM SUPPORT. ABBUCHUNG IM PORTAL UND SUPPORTBERICHT ALS PDF.

---



## BEZAHLUNG UND AUSFÜHRLICHER BERICHT.

Nach Abschluss eines Supportvorgangs werden die angefallenen Einheiten von Ihrem Guthaben abgebucht. Das neue Guthaben wird an die digitale Karte übertragen. Sie haben die volle Kontrolle.

Per E-Mail erhalten Sie einen Bericht zu dem Vorgang (pdf-Datei). Falls Sie noch Rückfragen haben, können Sie diese gerne unter Angabe der Support-Ticket-ID an uns richten.



HOTLINE & REMOTE SERVICE  
PREPAID.

MEHR INFOS IM WEB!

<https://schulergroup.loyserv.com/>

**Schuler Pressen GmbH**

Remote Service Center

Schuler-Platz 1

73033 Göppingen

Tel. +49 7161 66-1400

Fax +49 7161 66-626

Hotline\_RSC@schulergroup.com

<https://schulergroup.loyserv.com/>



[www.schulergroup.com/  
Hotline](http://www.schulergroup.com/Hotline)