

A

ANDRITZ  
SCHULER

# MODUL SIEMENS SUPPORT

Erweiterung Ihres Servicevertrags um exklusiven  
Zugang <sup>SIEMENS</sup> zu Serviceleistungen von Siemens



ANDRITZ

# Modul Siemens Support.

Für eine maximale Verfügbarkeit Ihrer Anlage.

**SIEMENS SUPPORT**

- HOTLINE 24/7
- FIELD SERVICE innerhalb 36 h
- SPARE PARTS innerhalb 36 h

## SERVICE-MODUL SIEMENS SUPPORT

**OPTIMALER SERVICE BEI STÖRUNGEN**  
Wir möchten als zuverlässiger Service-Partner sicherstellen, dass Sie immer den für Sie passenden Service bekommen. Ein weiterer Schritt dorthin ist das Servicevertragsmodul SIEMENS SUPPORT.

Das Modul richtet sich an alle unsere Kunden, die SINAMICS Komponenten betreiben und enthält exklusiven Zugang zu drei Serviceleistungen: SIEMENS HOTLINE, SIEMENS FIELD SERVICE, SIEMENS SPARE PARTS.

**SIEMENS HOTLINE**  
Europaweite Problemlösung

**SIEMENS FIELD SERVICE**  
Sicher, schnell, hohe Qualität

**SIEMENS SPARE PARTS**  
Sicherheit, Verfügbarkeit

Hotline 24/7 inklusive Feiertage

Rückruf von Experte innerhalb einer Stunde

Servicetechniker innerhalb 36 Stunden vor Ort

Bereitstellung von qualifiziertem Personal

Lieferzeit innerhalb 36 Stunden

Ersatzteilbestände explizit für ANDRITZ Schuler-Kunden

Logistik-Management

Logistik-Abwicklung

Lagerung und Versand

## VORTEILE DES SERVICE MODULS SIEMENS SUPPORT

- Reduzierung ungeplanter Stillstandszeiten durch den Ausfall von SINAMICS Komponenten auf ein Minimum
- Vermeidung unkalkulierbarer Kosten und Engpässe
- Maximierung Ihrer Anlagenverfügbarkeit
- Schnelle Problemlösung und dadurch kürzere Stillstandzeiten
- Erhöhung der Betriebssicherheit

# Exklusive Serviceleistungen von Siemens.

Mehr Sicherheit und Planbarkeit für Ihre Produktion.



Ist ein Technikereinsatz nötig, stellt Siemens Field Service sicher, dass ein qualifizierter Mitarbeiter innerhalb 36 Stunden vor Ort ist.



Siemens übernimmt das Logistikmanagement, damit kritische Teile rechtzeitig zur Verfügung stehen.

## SIEMENS HOTLINE UND FIELD SERVICE

Bei einer Störung rufen Sie einfach die ANDRITZ Schuler Hotline an. Ist eine Siemens-Komponente betroffen, stellen wir den Erstkontakt zur Siemens-Hotline her. Der Rückruf des Siemens-Experten erfolgt in der Regel innerhalb einer Stunde. In vielen Fällen kann der Fehler direkt am Telefon ermittelt werden und es wird entschieden, ob ein Techniker vor Ort gebraucht wird oder nicht. Wenn ja, können qualifizierte Servicetechniker von Siemens innerhalb 36 Stunden vor Ort sein.

## VORTEILE SIEMENS HOTLINE UND FIELD SERVICE

- Hotline ist 24/7 besetzt, auch an Feiertagen
- Rückruf durch Experten innerhalb einer Stunde
- Schnelle Hilfe bei Problemen mit SINAMICS Komponenten
- Techniker vor Ort innerhalb 36 Stunden

## SIEMENS SPARE PARTS SERVICE

Egal, ob der Bedarf an Ersatzteilen bereits am Telefon definiert werden kann oder durch den Techniker vor Ort festgestellt wird, Sie profitieren vom professionellen Spare Part Management von Siemens. Innerhalb 36 Stunden können definierte Ersatzteile bei Ihnen sein. Ein Ersatzteilbestand explizit für ANDRITZ Schuler Kunden sorgt für besonders schnelle Versorgung mit kritischen Teilen. Abwicklung und Versand der Teile erfolgt durch das Logistikmanagement von Siemens.

## VORTEILE SIEMENS SPARE PARTS

- Lieferung definierter Ersatzteile innerhalb 36 Stunden
- Expliziter Lagerbestand für ANDRITZ Schuler-Kunden
- Schnelle Verfügbarkeit kritischer Teile
- Logistik-Management durch Siemens



## ANDRITZ SCHULER KOMPETENZ

Wir bieten maßgeschneiderte Spitzentechnologie in allen Bereichen der Umformtechnik – von der vernetzten Presse bis zur Presswerksplanung. Zu unseren Produkten gehören neben Pressen auch Automatisierung, Werkzeuge, Prozess-Know-how und Service für die gesamte metallverarbeitende Industrie. In der ANDRITZ Metris-Plattform bündeln wir digitale Lösungen für die vernetzte Umformtechnik und entwickeln sie kontinuierlich weiter, um die Produktivität und Verfügbarkeit der Anlagen weiter zu verbessern. Für die Batterieproduktion in Gigafactories bieten wir Anlagen und Service für viele Prozessschritte speziell für die Zellmontage und -formierung. Zu unseren Kunden zählen Automobilhersteller und -zulieferer sowie Unternehmen der Schmiede-, Haushaltsgeräte- und Elektroindustrie.

### DEUTSCHLAND

ANDRITZ Schuler Pressen GmbH  
Schuler-Platz 1  
73033 Göppingen  
[service@andritz.com](mailto:service@andritz.com)  
Tel: +49 7161 66-660

### HOTLINE & REMOTE SUPPORT



### JOIN US ON SOCIAL MEDIA



**SERVICE  
MADE  
FOR YOU**



Sämtliche Daten, Informationen, Aussagen, Fotografien und grafische Darstellungen in dieser Broschüre binden den Herausgeber in keiner Weise und ziehen keinerlei Verpflichtung seitens der ANDRITZ AG oder deren Tochtergesellschaften nach sich. © ANDRITZ GROUP 2025. Alle Rechte vorbehalten. Diese urheberrechtlich geschützten Unterlagen dürfen ohne vorherige Genehmigung der ANDRITZ AG oder deren Tochtergesellschaften in keinerlei Form und auf keinerlei Weise vervielfältigt, abgeändert oder weitergegeben oder in einer Datenbank oder einem anderen Datenspeichersystem gespeichert werden. Eine Verwendung ohne vorherige Genehmigung für jedweden Zweck ist ein Verstoß gegen die jeweiligen gesetzlichen Copyright-Bestimmungen. Aus rechtlichen Gründen informieren wir Sie, dass die ANDRITZ AG Ihre Daten verwendet, um Sie über die ANDRITZ Gruppe und deren Aktivitäten zu informieren. Details über unseren Datenschutz und Ihre Rechte finden Sie auf unserer Website: [andritz.com/datenschutz](http://andritz.com/datenschutz).  
ANDRITZ AG, Stattegger Strasse 18, 8045 Graz, Österreich, 306DE-102025-cross

