



# SERVICEVERTRAG MODULAR

Sicherheit. Verfügbarkeit. Soforthilfe.

**ANDRITZ**

# Komfortabel konfigurierbar: ANDRITZ Schuler Modular.

Wir bieten Ihnen einen Servicevertrag, den Sie exakt nach Ihrem Bedarf flexibel konfigurieren können.



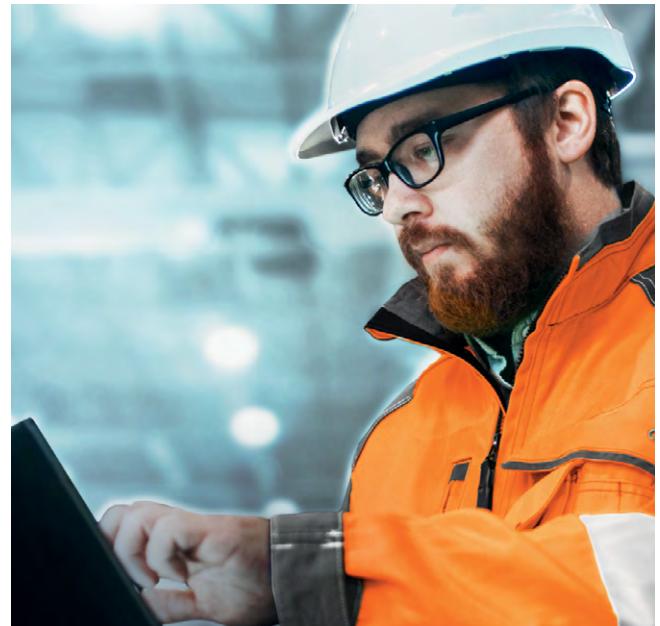
Mit den frei wählbaren Modulen können Sie Ihren Servicevertrag ganz nach Ihren speziellen Anforderungen gestalten.

## MODULAR, FLEXIBEL UND INDIVIDUELL.

Servicelösungen wie für Sie gemacht: Schuler Modular ist ein optimales Servicepaket, das sich auf Ihren individuellen Bedarf und Ihre spezifischen Anforderungen ausrichtet. Und das zu einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis. Die einzelnen Module sind frei wählbar und lassen sich durch ergänzende Serviceleistungen flexibel erweitern – für noch mehr Sicherheit, mehr Verfügbarkeit und mehr Soforthilfe.

## MEHR SICHERHEIT.

Mit uns als Partner für die jährliche Sicherheitsüberprüfung sind Sie immer auf der sicheren Seite. Wir bieten Ihnen die technische Beratung sowie die Umsetzung der Sicherheitsüberprüfung nach den neusten DGUV-Vorschriften sowie weitere Leistungen für die maximale Sicherheit Ihrer Anlagen aus einer Hand an.



Eine regelmäßige Wartung durch unsere bestens geschulten Service-Techniker unterstützt den Werterhalt Ihrer Anlage.

## MEHR VERFÜGBARKEIT.

**!** Mit dem Modul ANDRITZ Schuler Mobility bekommen Sie Hilfe bei defektem Servo-Hauptantriebsmotor innerhalb 36 Stunden\*.

**Modul Siemens Support:** für SINAMICS-Komponenten bieten wir Soforthilfe per Hotline und schnelle Verfügbarkeit von Technikern an. Das Servicemodul IIoT-Connector ermöglicht Ihnen die Überwachung Ihrer Anlagen mithilfe zahlreicher digitaler Optionen. So sind Sie laufend über den Zustand Ihrer Presse informiert und können präventive Maßnahmen einleiten, um eine Störung zu vermeiden.

## MEHR SOFORTHILFE.

Das Hotline & Remote Service Center bietet bei Problemen schnelle Hilfe an, mit dem Modul Schuler Connect auch via Datenbrille oder Smartphone.



\*48 Stunden außerhalb Deutschlands.

# Einfach, transparent und individuell.

Wählen Sie die Basisleistungen und kombinieren Sie die Module nach Bedarf.



## BASIS-MODULE

	<b>SICHERHEITSÜBERPRÜFUNG</b> jährlich vorgeschriebene Sicherheitsüberprüfung (UVV)
	<b>SICHERHEITSÜBERPRÜFUNG PLUS</b> Sicherheitsüberprüfung (UVV) plus definierte elektrische Zusatzleistungen
	<b>INSPEKTION MECHANIK</b> Überprüfung der mechanischen Einrichtung
	<b>INSPEKTION ELEKTRIK</b> Überprüfung der elektrischen Einrichtung
	<b>INSPEKTION HYDRAULIK</b> Überprüfung der hydraulischen Einrichtung

## MODULE FÜR MEHR VERFÜGBARKEIT

	<b>ANDRITZ SCHULER MOBILITY</b> schnelle Ersatzteilversorgung für den Servo-Hauptmotor
	<b>SIEMENS SUPPORT</b> Siemens Hotline 24/7, Siemens Field Service und Siemens Spare Parts
	<b>IIoT-CONNECTOR**</b> digitale Überwachung Ihrer Anlagen



# Mehr Sicherheit, Verfügbarkeit, Soforthilfe.

Wir beraten Sie gerne bei der für Sie optimalen Auswahl aus den Servicemodulen.



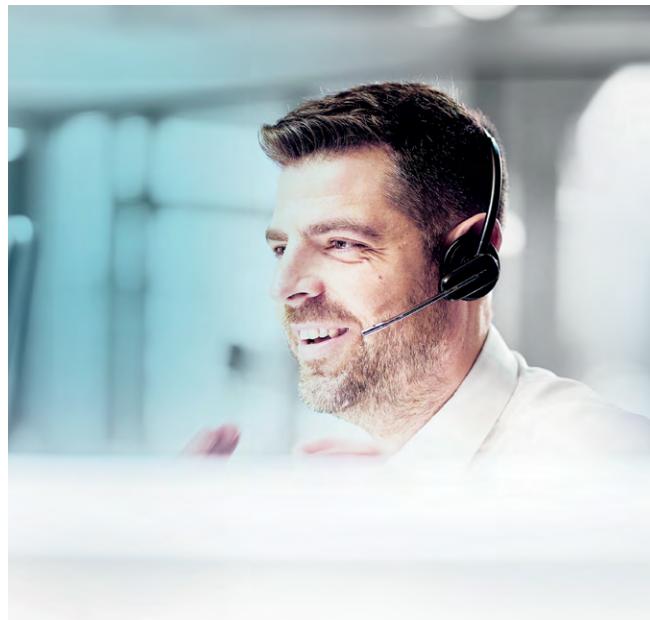
## MODULE FÜR MEHR SICHERHEIT

### DATASAFE

Jährliche Datensicherung  
der Anlagensteuerung und  
der Werkzeugdaten

### PRÜFUNG SITEMA

Überprüfung der SITEMA-Hochhalteeinrichtung



## MODULE FÜR MEHR SOFORTHILFE

HOTLINE & REMOTE SERVICE PREPAID 25  
inklusive 25 Einheiten à 30 Minuten

HOTLINE & REMOTE SERVICE 24/7  
inklusive 25 Einheiten à 30 Minuten

SCHULER CONNECT  
sprach- und bildgestützter Support  
über Smart Devices

READY TO CONNECT SET  
inklusive Realware Smartglasses  
und vorinstallierter App



# Flexibel kombinierbar. Individuell konfigurierbar. Ihre Vorteile mit ANDRITZ Schuler Modular.



## BASIS-MODULE SICHERHEITS-ÜBERPRÜFUNGEN UND INSPEKTIONEN.

Niemand kennt ANDRITZ Schuler-Anlagen so gut wie die Service-Experten vom Hersteller selbst. Deshalb wissen wir genau, wie die Pressen unserer Kunden überprüft werden müssen und welche Maßnahmen die maximale Sicherheit und Anlagenverfügbarkeit sicherstellen. Unsere Experten arbeiten nach dem neusten Stand der Technik, haben jederzeit uneingeschränkten Zugriff auf die technische Dokumentation und – bei Bedarf – auf das Schuler Hotline & Remote Center.

### Das bieten die Module Sicherheitsüberprüfung:

- Sicherheitsüberprüfung nach den aktuellen gesetzlichen Vorschriften und technischen Standards
- Umfangreiches Prüfprotokoll und bei mängelfreiem Prüfergebnis das Anbringen eines Serviceprüfseigels
- Spezifisch auf die jeweilige Kundenanlage abgestimmte Sicherheitscheckliste, um höchste Sicherheit zu gewährleisten



## OPTIONEN FÜR HOTLINE & REMOTE SERVICE.

Wir unterstützen Sie telefonisch und online bei der Diagnose und Beseitigung von technischen Störungen an Ihren ANDRITZ Schuler-Pressen. Im Bedarfsfall wird nach Kundenfreigabe online über eine sichere VPN-Verbindung die Störungsbehebung durchgeführt.

### Das bieten die Module Hotline & Remote Service:

- Zentrale Rufnummer im Falle von Maschinenstörungen: erfahrene Experten zur Behebung technischer Probleme
- Weniger Produktionsausfall: schnelle Diagnose und Fehlerbehebung zur Sicherstellung einer hohen Anlagenverfügbarkeit
- Reduzierung von Kosten: geringere Stillstandzeiten und Vermeidung von Techniker-Einsätzen vor Ort

- Hotline & Remote Unterstützung
- Prepaid-Servicemodul inkl. 25 Serviceeinheiten, flexibel mit aufladbarer, digitaler Kundenkarte
- Modul Hotline & Remote Service 24/7 mit maximaler Verfügbarkeit
- Modul Schuler Connect: Hotline & Remote Support über Smartglasses, Smartphone oder Tablet
- Modul Ready to Connect Set inklusive Smartglasses und vorinstallierter App



## WEITERE OPTIONALE MODULE.

Das Modul DataSafe schützt unsere Kunden vor Verlust ihrer Anlagen- und Werkzeugdaten. Die ANDRITZ Schuler-Experten erstellen 1x pro Jahr via Remotezugriff eine Datensicherung. Im Falle eines Datenverlustes steht so immer eine aktuelle Datensicherung zur Verfügung.

Das Modul Prüfung SITEMA sollte gebucht werden, um SITEMA-Hochhalteeinrichtungen einer Sicherheitsprüfung zu unterziehen.



Das Modul ANDRITZ Schuler Mobility bietet eine sichere Ersatzteilversorgung bei einem Schadensfall des Servo-Hauptantriebsmotors.

Der Tausch eines defekten Motors erfolgt innerhalb 36 Stunden durch unser Montageteam\*

Das Modul Siemens Support ermöglicht unseren Kunden den exklusiven Zugang zu Serviceleistungen von Siemens im Falle eines Ausfalls von SINAMICS-Komponenten.



Das Modul IIoT-Connector erweitert Ihren Servicevertrag um die vielfältigen Möglichkeiten unserer digitalen Werkzeuge.





## ANDRITZ SCHULER KOMPETENZ

Wir bieten maßgeschneiderte Spitzentechnologie in allen Bereichen der Umformtechnik – von der vernetzten Presse bis zur Presswerksplanung. Zu unseren Produkten gehören neben Pressen auch Automatisierung, Werkzeuge, Prozess-Know-how und Service für die gesamte metallverarbeitende Industrie. In der ANDRITZ Metris-Plattform bündeln wir digitale Lösungen für die vernetzte Umformtechnik und entwickeln sie kontinuierlich weiter, um die Produktivität und Verfügbarkeit der Anlagen weiter zu verbessern. Für die Batterieproduktion in Gigafactories bieten wir Anlagen und Service für viele Prozessschritte speziell für die Zellmontage und -formierung. Zu unseren Kunden zählen Automobilhersteller und -zulieferer sowie Unternehmen der Schmiede-, Haushaltsgeräte- und Elektroindustrie.

### DEUTSCHLAND

ANDRITZ Schuler Pressen GmbH  
Schuler-Platz 1  
73033 Göppingen  
[service@andritz.com](mailto:service@andritz.com)  
Tel: +49 7161 66-660

### SCHULER MODULAR



### JOIN US ON SOCIAL MEDIA



**SERVICE  
MADE  
FOR YOU**



**ANDRITZ**

Sämtliche Daten, Informationen, Aussagen, Fotografien und grafische Darstellungen in dieser Broschüre binden den Herausgeber in keiner Weise und ziehen keinerlei Verpflichtung seitens der ANDRITZ AG oder deren Tochtergesellschaften nach sich. © ANDRITZ GROUP 2025. Alle Rechte vorbehalten. Diese urheberrechtlich geschützten Unterlagen dürfen ohne vorherige Genehmigung der ANDRITZ AG oder deren Tochtergesellschaften in keinerlei Form und auf keinerlei Weise vervielfältigt, abgeändert oder weitergegeben oder in einer Datenbank oder einem anderen Datenspeichersystem gespeichert werden. Eine Verwendung ohne vorherige Genehmigung für jedweden Zweck ist ein Verstoß gegen die jeweiligen gesetzlichen Copyright-Bestimmungen. Aus rechtlichen Gründen informieren wir Sie, dass die ANDRITZ AG Ihre Daten verwendet, um Sie über die ANDRITZ Gruppe und deren Aktivitäten zu informieren. Details über unseren Datenschutz und Ihre Rechte finden Sie auf unserer Website: [andritz.com/datenschutz](https://andritz.com/datenschutz).  
ANDRITZ AG, Stattegger Strasse 18, 8045 Graz, Österreich. 315DE-102025-cross