

ANDRITZ
SCHULER

HOTLINE & REMOTE SERVICE PREPAID

Flexibel, schnell und einfach

ANDRITZ

Das ANDRITZ Hotline & Remote Service Center. Erstklassiger Service.



IHR ZENTRALER ANSPRECHPARTNER BEI STÖRUNGEN.

Das Hotline & Remote Service Center (RSC) ist bei technischen Störungen der zentrale Ansprechpartner für unsere Kunden. Dank des Hotline-Services per Telefon und E-Mail können wir kostenintensive Anlagenstillstände minimieren. Per Remote-Access über eine sichere VPN-Verbindung können wir die Systeme unserer Kunden diagnostizieren und die meisten Fehler direkt beseitigen.

IHRE VORTEILE

- Soforthilfe bei technischen Störungen mit Lösungsrate bis zu 80 %
- Steigerung der Anlagenverfügbarkeit und geringere Stillstandszeiten
- Weniger und detailliert vorbereitete Techniker-einsätze vor Ort
- Identifizierung der benötigten Ersatzteile
- Reibungslose Prozessabläufe dank besserer Informationen

Hotline & Remote Service Prepaid. Flexibel, schnell, einfach.



ANDRITZ PREPAID. SERVICE DIGITAL MANAGEN.

Über unsere Prepaid-Lösung managen Sie flexibel Ihren Servicebedarf und haben jederzeit Einblick in Ihr Guthaben und Ihren aktuellen Verbrauch – auf Ihrem PC, Tablet oder Mobiltelefon.

IHRE VORTEILE

- Serviceleistungen ohne zeitraubende Anfragen, Angebote, Bestellungen
- Kein separater Vertrag nötig
- Anwendbar für Servopressen, Elektrik, Mechanik, Hydraulik und Automation
- Maschinenunabhängig für alle registrierten Anlagen
- Digitales Wallet mit aktuellem Guthabenstand auf Ihrem Smartphone oder Tablet

Für jeden das richtige Paket.

Die Prepaid-Lösung.

GUTHABEN ONLINE AUFLADEN

<https://schulergroup.loyserv.com/>



PAKET MIT
25 EINHEITEN*

DIE PREPAID-LÖSUNG FÜR DEN SCHULER SERVICE.

Nach der einmaligen Registrierung laden Sie online Ihr Guthaben an Service-Einheiten auf. Über Ihre neue digitale Kundenkarte haben Sie bei technischen Störungen sofort Zugang zu unserem Service. Langwierige Anfrage-, Angebots- und Bestellvorgänge entfallen. Ein separater Vertrag ist nicht notwendig. Das spart Zeit und verkürzt Stillstandszeiten Ihrer Anlage.

GESCHÄFTSZEITEN

MONTAG-FREITAG
7.00 -17.00 UHR MEZ

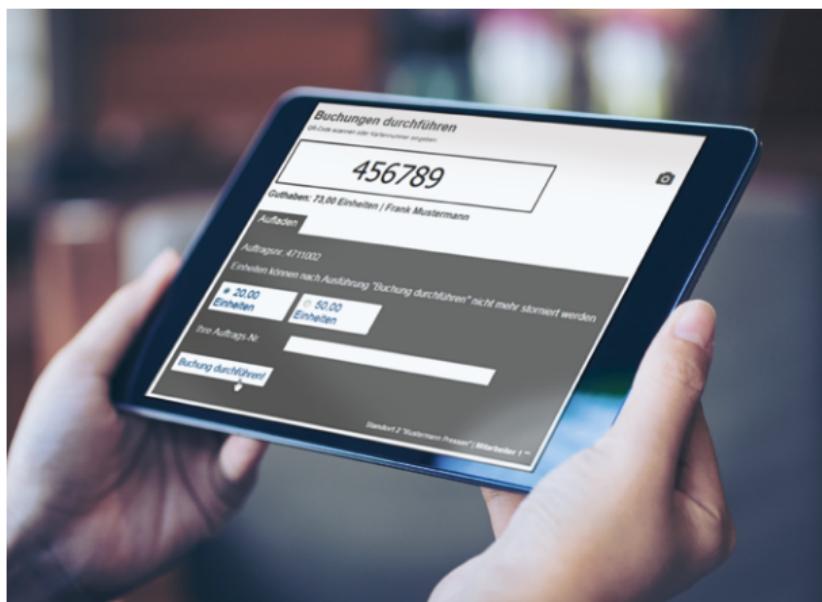
Keine Fallpauschale innerhalb der Geschäftzeiten. Bei Anruf außerhalb der Geschäftzeiten werden drei Einheiten als Fallpauschale zusätzlich vom Guthaben abgebucht.



* 1 Einheit = 30 Minuten.

Es gelten die AGBs unter <https://schulergroup.loyserv.com/>

Ihr Prepaid-Portal. Von der Registrierung bis zur Buchung.



SO EINFACH FUNKTIONIERT DIE PREPAID-LÖSUNG.

1. Sie registrieren sich einmalig im Prepaid-Portal.
2. Wir senden Ihnen eine E-Mail mit Bestätigungslink.
3. Nach Ihrer Bestätigung erhalten Sie Kundennummer und Kartennummer.
4. In einer weiteren E-Mail erhalten Sie einen Log-in.
5. Mit Ihrem Log-in (Kartennummer + persönliches Kennwort) gelangen Sie zum Info-Center – anytime, anywhere!
6. Dort können Sie Einheiten buchen und Ihr Guthaben einsehen.

Die Wallet-Funktion. Per Smartphone alles im Blick.



FÜR IOS-MOBILGERÄTE UND ANDROID.

Über einen QR-Code kann ein sogenanntes „Wallet“ auf iOS-Geräten erzeugt werden. Einfach mit dem iPhone oder iPad vom Laptop oder PC einscannen.

Für Benutzer von Android-Geräten wird eine App benötigt, die über den Google Play Store heruntergeladen werden kann, z.B. die App „Walletpasses“.

Nach dem Support. Abbuchung im Portal und Supportbericht als PDF.



BEZAHLUNG UND AUSFÜHLICHER BERICHT.

Nach Abschluss eines Supportvorgangs werden die angefallenen Einheiten von Ihrem Guthaben abgebucht. Das neue Guthaben wird an die digitale Karte übertragen. Sie haben die volle Kontrolle.

Per E-Mail erhalten Sie einen Bericht zu dem Vorgang (pdf-Datei). Falls Sie noch Rückfragen haben, können Sie diese gerne unter Angabe der Support-Ticket-ID an uns richten.



Hotline & Remote Service Prepaid. Mehr Infos im Web!

<https://schulergroup.loyserv.com/>

DEUTSCHLAND

ANDRITZ Schuler Pressen GmbH
Schuler-Platz 1
73033 Göppingen
service@andritz.com
Tel: +49 7161 660

**SERVICE
MADE
FOR YOU**

SCHULERGROUP.COM/PREPARED

JOIN US ON SOCIAL MEDIA



ANDRITZ



Sämtliche Daten, Informationen, Aussagen, Fotografien und grafische Darstellungen in dieser Broschüre binden den Herausgeber in keiner Weise und ziehen keinerlei Verpflichtung seitens der ANDRITZ AG oder deren Tochtergesellschaften nach sich. © ANDRITZ GROUP 2025. Alle Rechte vorbehalten. Diese urheberrechtlich geschützten Unterlagen dürfen ohne vorherige Genehmigung der ANDRITZ AG oder deren Tochtergesellschaften in keinerlei Form und auf keinerlei Weise vervielfältigt, abgeändert oder weitergegeben oder in einer Datenbank oder einem anderen Datenspeichersystem gespeichert werden. Eine Verwendung ohne vorherige Genehmigung für jedweden Zweck ist ein Verstoß gegen die jeweiligen gesetzlichen Copyright-Bestimmungen. Aus rechtlichen Gründen informieren wir Sie, dass die ANDRITZ AG Ihre Daten verwendet, um Sie über die ANDRITZ Gruppe und deren Aktivitäten zu informieren. Details über unseren Datenschutz und Ihre Rechte finden Sie auf unserer Website: andritz.com/datenschutz.

ANDRITZ AG, Stattegger Strasse 18, 8045 Graz, Österreich. 316DE-072025-cross