



HOTLINE & REMOTE SUPPORT 24/7

Sicherheit und maximale
Anlagenverfügbarkeit

ANDRITZ

Schnelle Hilfe. Direkter Kontakt. Jederzeit.

Schnell, einfach und immer für Sie da – mit dem Service, den sich Kunden heute wünschen.



**„Auf uns können
Sie zählen – weltweit
und rund um die Uhr.“**

TORSTEN PETRICK
Executive Vice President
Head of Division Service

Schnell, zuverlässig und rund um die Uhr erreichbar. Unser Support ist weltweit für Sie da – genau dann, wenn's darauf ankommt.

UNSERE PHILOSOPHIE

Für uns bei ANDRITZ Schuler Service ist Service Ausdruck einer Haltung: Ganz gleich mit welcher Anlage Sie arbeiten, wir stehen Ihnen über die gesamte Laufzeit hinweg zuverlässig zur Seite – mit starken Leistungen, globaler Präsenz und schnellen Reaktionszeiten. Wir tun alles dafür, dass Sie effizient und erfolgreich produzieren können. Immer genau dann, wenn Sie es benötigen. Das ist Service made for you.

Unsere Leistungen ganz nach Ihrem Bedarf.

Unser Hotline & Remote Support ist exakt auf Ihre Anforderungen zugeschnitten – für schnelle Hilfe, maximale Effizienz und minimale Stillstandzeiten.

UNSER ZIEL: MAXIMALE ANLAGENVERFÜGBARKEIT

Ob per Telefon, Mobilfunk oder gesicherter VPN-Verbindung: Mit unserem Remote Support erhalten Sie schnelle Hilfe. So lassen sich schon 90 % der Störungen effizient aus der Ferne beheben. Ein besonderes Plus: unsere digitalen Lösungen wie etwa Schuler Connect. Dank moderner Tools wie Videoübertragung, Smart Devices oder Datenbrille werfen wir bei Bedarf sogar einen digitalen Live-Blick in Ihre Anlage – für zielgerichteten Support in Echtzeit und zukunftsfähigen, vernetzten Service.



INTERNATIONALE HOTLINE-STANDORTE.

Eine zentrale Rufnummer und Email-Adresse pro Region! Für garantiert einfache Kommunikation in der Landessprache.

MEHR ERFAHREN

QR-Code scannen
und online informieren!



ÜBER 15.000 SERVICE TICKETS BEARBEITET.

Weltweit für Sie vor Ort.

Hotline & Remote Support

So individuell wie Ihr Servicebedarf. Von einmalig schneller und direkter Hilfe durch unseren Call-by-Call Service über unser PRE-PAID 25 Abrechnungsmodell bis hin zum 24/7 Hotline-Vertrag – mit unseren Supportlösungen sind Sie auf jeden Fall bestens versorgt.



1

CALL-BY-CALL SUPPORT: FÜR AKUTE FÄLLE – SOFORT UND FLEXIBEL.

- Telefonischer Support durch unser Remote Center (Mo–Fr, 7–17 Uhr)
- Keine Vertragsbindung – einfach anrufen
- Remote-Unterstützung via zertifiziertem VPN-Zugang oder Smart Devices



2

PRE-PAID 25 MODELL: FÜR MEHR FLEXIBILITÄT MIT VOLLER KOSTENKONTROLLE.

- 25 Hotline-Einheiten vorab buchen, flexibel einsetzen
- Remote-Support durch das Service Center (Mo–Fr, 7–17 Uhr)
- Remote-Unterstützung via zertifiziertem VPN-Zugang oder Smart Devices
- Übersicht über Guthaben und Verbrauch jederzeit online



3

24/7 HOTLINE & REMOTE VERTRAG: UNSER STÄRKSTES SUPPORT- PAKET – EXKLUSIV FÜR SIE.

- 24/7 Erreichbarkeit an 360 Tagen im Jahr
- 24/7 Remote Support durch das Service Center
- Priorisierter Zugang zum Service Center
- Remote-Unterstützung via zertifiziertem VPN-Zugang oder Smart Devices
- Persönliche Betreuung und Service-Historie
- Planungssicherheit durch feste Konditionen



SCHULER CONNECT: DAS REMOTE-SUPPORT-MODUL VIA SMART DEVICES.

- Echtzeit-Support über Smart Devices wie Smartphone, Tablet oder Smartglasses
- Live-Sichtung von Anlagendaten und Zuständen durch unsere Experten über eine Audio- und Videoverbindung nach höchsten Sicherheitsstandards – schnell, effizient und ortsunabhängig
- Auch für Fremdfabrikate einsetzbar: anlagenunabhängiger Support mit höchster Flexibilität



IHRE VORTEILE

- Schnelle Störungsbeseitigung durch direkten Online-Fernzugriff auf die Anlage
- 24/7 weltweit verfügbar je nach Wahl des Moduls
- Erhöhte Maschinenverfügbarkeit und Produktivität
- Reduzierung der Reparatur und Wartungskosten
- Vermeidung des Einsatzes von Servicetechnikern
- Maximale Sicherheit und höchste Datenschutz-Standards

CALL-BY-CALL SUPPORT

Schnelle Hilfe bei akuten Problemen – ohne Vertragsbindung. Bei Störungen erhalten Sie direkten telefonischen Support durch unsere Experten. Einfach anrufen, wenn's darauf ankommt – werktags von 7 bis 17 Uhr.

PRE-PAID 25 MODELL

Flexibler Support mit voller Kostentransparenz. Buchen Sie 25 Hotline-Einheiten im Voraus und setzen Sie diese je nach Bedarf ein – ganz ohne Vertragsbindung. Sie behalten jederzeit den Überblick über Ihr Guthaben und profitieren gleichzeitig von bevorzugtem Zugriff auf unseren Remote Support.

24/7 HOTLINE & REMOTE VERTRAG

Rund um die Uhr abgesichert – für maximale Anlagenverfügbarkeit. Mit dem exklusiven Servicevertrag sichern Sie sich jederzeit Zugang zu unserem Hotline & Remote Support – 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche. Profitieren Sie von schneller, direkter Hilfe durch unsere

Spezialisten, bevorzugter Bearbeitung und planbaren Konditionen – weltweit und zuverlässig.

SCHULER CONNECT: EIN MODUL FÜR HÖCHSTE EFFIZIENZ AUS DEM ANGEBOT DER METRIS DIGITAL SOLUTIONS.

Mit Schuler Connect vernetzen sich Pressenanwender via Smart Devices mit dem Service Center. Der Austausch ist über VPN-Zugang, der Connect App oder Smartglasses möglich. Unsere Mitarbeiter im Service Center schalten sich bei Smartglasses virtuell in das Sichtfeld der Kamera. Anlagendaten können über Video- und Sprachinformationen in Echtzeit ausgetauscht werden. So sind Fehler in Rekordzeit gesichtet, bewertet und behoben.

WIR HALTEN UNSER VERSPRECHEN.

Das ist Service made for you.

Ihr direkter Draht zur Lösung.

Mit Schuler Connect minimieren Sie Ausfallzeiten und senken Ihre Kosten.

KOMMUNIKATION ÜBER SMART DEVICES

Schuler Connect ist Teil der digitalen Metris Suite – der Plattform für intelligente Services, Datenanalyse und Anlagenvernetzung. Pressenanwender vernetzen sich via Smart Devices mit den Schuler-Experten. Anlagendaten können über Bilder oder Videosequenzen unmittelbar ausgetauscht werden. Nach Ihrer Freigabe ist zudem ein Remote-Zugriff über eine zertifizierte VPN-Verbindung möglich, um Probleme direkt zu beheben oder gezielt weitere Maßnahmen einzuleiten.

SCHULER CONNECT APP

Steht keine Datenbrille zur Verfügung, ermöglicht die Connect-App auf Smartphone oder Tablet ebenfalls die Übertragung von Bild- und Videodaten – für nahezu denselben Funktionsumfang wie bei Smart-glasses.



STATE-OF-THE-ART REMOTE-LÖSUNGEN FÜR MAXIMALE EFFIZIENZ.

Der mit Smart Devices unterstützte Hotline- & Remote-Support reduziert Maschinenstillstände und minimiert Technikereinsätze – das spart Zeit und senkt Ihre Kosten erheblich.



EINSATZ VIA SMART GLASSES

Der Anwender übermittelt sein Sichtfeld an die Hotline. Dank der Sprachsteuerung bleiben beide Hände frei.

Smartglasses ermöglichen die Fehleranalyse in Echtzeit – mit direktem Blick in Ihre Anlage durch unsere Experten.

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Schnelle Problemanalyse dank Live-Daten und Bildübertragung
- Intuitive, anwenderfreundliche Nutzung der digitalen Tools
- Kürzere Reaktionszeiten und reduzierte Stillstandskosten
- Ortsunabhängiger Remote-Support – auch für Fremdanlagen
- Service für hydraulische und mechanische Anlagen sowie Bedienpersonal
- Zugriff auf erweitertes Expertenwissen (z. B. Konstruktion oder Qualitätssicherung)
- Höchste Sicherheits- und Datenschutzstandards



Ihr Service-Team an Ihrer Seite.

Effizient, zuverlässig und immer für Sie erreichbar – für höchste Anlagenverfügbarkeit.



SCHNELLER SUPPORT GEWÜNSCHT?

Wir sind da, wenn Sie uns brauchen. Wählen Sie einfach die Lösung, die am besten zu Ihrem Bedarf passt und profitieren Sie von unserem 24/7 Hotline & Remote Support.

Sie benötigen schnelle Hilfe aus der Ferne oder wünschen sich Beratung? Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.

T: +49 (0) 71 61 66-1400
hotline_rsc@andritz.com



MEHR ZU UNSEREM SUPPORT?

QR-Code scannen
und online informieren!



ANDRITZ SCHULER KOMPETENZ

Wir bieten maßgeschneiderte Spitzentechnologie in allen Bereichen der Umformtechnik – von der vernetzten Presse bis zur Presswerksplanung. Zu unseren Produkten gehören neben Pressen auch Automatisierung, Werkzeuge, Prozess-Know-how und Service für die gesamte metallverarbeitende Industrie. In der ANDRITZ Metris-Plattform bündeln wir digitale Lösungen für die vernetzte Umformtechnik und entwickeln sie kontinuierlich weiter, um die Produktivität und Verfügbarkeit der Anlagen weiter zu verbessern. Für die Batterieproduktion in Gigafactories bieten wir Anlagen und Service für viele Prozessschritte speziell für die Zellmontage und -formierung. Zu unseren Kunden zählen Automobilhersteller und -zulieferer sowie Unternehmen der Schmiede-, Haushaltsgeräte- und Elektroindustrie.

DEUTSCHLAND

ANDRITZ Schuler Pressen GmbH
Schuler-Platz 1
73033 Göppingen
service@andritz.com
T: +49 7161 66-660

SERVICE.SCHULERGROUP.COM



JOIN US ON SOCIAL MEDIA



Sämtliche Daten, Informationen, Aussagen, Fotografien und grafische Darstellungen in dieser Broschüre binden den Herausgeber in keiner Weise und ziehen keinerlei Verpflichtung seitens der ANDRITZ AG oder deren Tochtergesellschaften nach sich. © ANDRITZ GROUP 2025. Alle Rechte vorbehalten. Diese urheberrechtlich geschützten Unterlagen dürfen ohne vorherige Genehmigung der ANDRITZ AG oder deren Tochtergesellschaften in keinerlei Form und auf keinerlei Weise vervielfältigt, abgeändert oder weitergegeben oder in einer Datenbank oder einem anderen Datenspeichersystem gespeichert werden. Eine Verwendung ohne vorherige Genehmigung für jedweden Zweck ist ein Verstoß gegen die jeweiligen gesetzlichen Copyright-Bestimmungen. Aus rechtlichen Gründen informieren wir Sie, dass die ANDRITZ AG Ihre Daten verwendet, um Sie über die ANDRITZ Gruppe und deren Aktivitäten zu informieren. Details über unseren Datenschutz und Ihre Rechte finden Sie auf unserer Website: andritz.com/datenschutz. ANDRITZ AG, Stattegger Strasse 18, 8045 Graz, Österreich. 315DE-102025-BRAINFACOTRY

